

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von Ayur Yoga Center Zürich**

Die vorliegenden AGBs treten bei Inanspruchnahme des gesamten Angebots (Gruppenunterricht, Privatunterricht, Yogatherapie sowie Workshops/Weiter- und Ausbildungen) in Kraft.

### **Kosten, Preise und Zahlungsbedingungen**

- Die aktuellen Kosten für das gesamte Angebot (siehe oben) finden sich unter [www.ayuryoga-center.ch](http://www.ayuryoga-center.ch).
- Anmeldungen für alle Angebote sind mit deren Eingang - per E-Mail, online Formular, Textnachrichten oder Post, im Falle von Telefonaten sobald diese per Email bestätigt sind - rechtsverbindlich.
- Die vollständige Bezahlung der Kosten erfolgt in der Regel vor der Inanspruchnahme des Angebots.

### **Konditionen und Stornobedingungen (Rückerstattung)**

- Die Yoga-Abos sind persönlich und nicht übertragbar.
- Bezahlte, aber nicht oder nur teilweise benutzte Abos verfallen nach ihrer Gültigkeitsdauer. Es besteht kein Anspruch auf Rückvergütung.
- Bezahlte Kursgelder werden nur im Fall von Krankheit, Unfall oder Schwangerschaft zurückerstattet. Die Kursperiode kann in diesem Fall auf schriftlichen Antrag hin um die Dauer der Abwesenheit verlängert werden. Die Krankheit/Unfall/ Schwangerschaft muss umgehend schriftlich mitgeteilt werden auf [info@ayuryoga-center.ch](mailto:info@ayuryoga-center.ch). In jedem Fall ist ein ärztliches Zeugnis einzureichen.
- Änderungen im Stundenplan oder beim Lehrpersonal können jederzeit erfolgen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.
- Sonderöffnungszeiten über gesetzliche Feiertage und während Schulferien werden auf der Homepage angekündigt und berechtigen die Teilnehmer nicht zu einer Kürzung der Beiträge, sofern andere Yogalektionen zur Verfügung stehen, die der Teilnehmer besuchen kann.
- Bei einer Teilnahmeverhinderung an Workshops / Weiter- und Ausbildungen hat der Teilnehmer immer die Möglichkeit eine andere Person als Ersatz zu finden. Eine Rückerstattung des Kursgeldes erfolgt nur bei Krankheit oder Unfall und gegen Vorweisung eines ärztlichen Zeugnisses.
- Vereinbarte Termine für Privatunterricht und Yogatherapie sind verbindlich. Absagen werden nur akzeptiert, sofern die entsprechende Information per Telefon, E-Mail oder SMS 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin vorliegt. Andernfalls ist der gesamte Betrag geschuldet.

### **Teilnahmefähigkeit, Eigenverantwortung und Haftung**

Vor der Teilnahme am Gruppen- und Privatunterricht von Ayur Yoga Center ist von allen Teilnehmern ein Anmeldeformular zu unterzeichnen, mit dem der Teilnehmer erklärt, dass der Teilnahme keine gesundheitlichen Bedenken entgegenstehen. Die Teilnehmer sind für ihren gesundheitlichen Zustand selbst verantwortlich. Allfällige physische oder psychische Beschwerden müssen der Lehrperson vor dem Unterricht mitgeteilt werden. Bei stärkeren Beschwerden (z.B. Bandscheibenvorfälle) wird zudem empfohlen mit einer medizinischen Fachperson abzuklären, ob Yogaunterricht zu diesem Zeitpunkt sinnvoll ist. Das Ayur Yoga Center lehnt jegliche Haftung für Verletzungen und Beschwerden, aber auch Sachschäden sowie Diebstahl ab.

### **Datenschutz**

Alle für die Geschäftsabwicklung erforderlichen Daten werden unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen gespeichert. Das Ayur Yoga Center garantiert eine vertrauliche Behandlung dieser Daten. Es verpflichtet sich insbesondere, die Daten in keiner Weise an unberechtigte Dritte weiter zu geben und sie vor unberechtigtem Zugriff zu schützen.